

## **Umfragen zu den Themen „Schulqualität“ für Eltern, Schülerinnen und Schüler im Frühjahr 2011**

### **Ziele der Umfrage:**

- Einholen von Rückmeldungen von den „Kundinnen und Kunden“ unserer Schule
- Ableiten von Massnahmen kurz-, mittel- und langfristig mit dem Ziel der Verbesserung der Schulqualität

### **Durchführung:**

- Onlineumfrage (Internet) mit der Möglichkeit der Teilnahme in Papierform
- Zeitraum Frühjahr 2011

### **Veröffentlichung der Resultate:**

- Die Resultat der Umfrage von Schülerinnen, Schülern und Eltern werden auf der Homepage der Sekundarschule Hohfurri (<http://hohfurri.schule-winterthur.net>) Bereich „Administration“ / „interne Schulevaluation“ veröffentlicht.
- Das Team der Sekundarschule Hohfurri kommentiert die Resultate aus seiner Sicht und kommuniziert allfällige Massnahmen zur Steuerung, Regulierung oder zur Verbesserung der Unterrichtsqualität.

## **Kommentar Elternumfrage**

### **Beteiligung**

Von den damals 406 Schülerinnen und Schüler haben 37 Elternteile an der Umfrage teilgenommen (9,1%). Die Umfrage ist somit nicht repräsentativ, widerspiegelt also lediglich die Meinung eines knappen Zehntels der Eltern.

Die schwache Beteiligung der Eltern an der Umfrage hat bei Lehrpersonen und Schulleitung folgende Fragen aufgeworfen:

- Ist das Interesse der Eltern an der Schule so klein, wie es der Rücklauf zeigt?
- Läuft in der Sekundarschule alles so gut, dass man es nicht kommentieren muss / will?
- Warum wird die bei anderen Gelegenheiten oft geforderte Mitsprache an schulischen Themen im Rahmen einer derartigen Umfrage kaum genutzt?
- Waren die technischen Anforderungen zur Teilnahme für die Eltern zu hoch?

### **Massnahmen:**

- => Bereitstellen eines einfacheren Zugangs zur Umfrage für Eltern
- => Bessere Werbung für die Teilnahme (z.B. durch den Elternrat etc.)

**Die mit grosser Mehrheit sehr positiven Rückmeldungen der Eltern (obwohl, wie erwähnt nicht repräsentativ) freuen alle Mitarbeitenden der Sekundarschule Hohfurri und bestärken uns in unserer täglichen Arbeit zum Wohle der uns anvertrauten Jugendlichen.**

## Beachtenswerte Punkte der Umfrage

### Punkt 4 „Schulbetrieb“

- Schulanlage betreffend Zustand und Grösse

### Punkt 6 „Klassenführung“

- Individuelle Betreuung der Schülerinnen und Schüler

### Punkt 7 „Unterricht“

- Einsatz technischer Hilfsmittel (Computer)
- Individuelle Betreuung (Aufgaben)
- Motivieren der Lernenden durch die Lehrperson

### Punkt 8 „Berufswahl“

- Erfüllen der Aufgaben im Bereich Berufswahl seitens der Schule
- Aufgabenteilung und Kommunikation zwischen Elternhaus und Schule im Bereich Berufswahl

### Punkt 9 „Unterstützungsangebote“

- Berufsberatungssprechstunde (Schulhaussprechstunden) für 3. Klassen

## Kommentar Schülervumfrage

Von den damals 406 Schülerinnen und Schülern haben 361 an der Umfrage teilgenommen (88.9%).

Somit ist sie repräsentativ. Die Aussagen von Schülerinnen und Schülern der Abteilung A sind im Vergleich zu den Aussagen der Schülerinnen und Schüler der Abteilungen B und C deckungsgleich und müssen somit nicht separat betrachtet werden.

**Die grosse Mehrheit der positiven Rückmeldungen unserer Schülerinnen und Schüler freuen alle Mitarbeitenden Sekundarschule Hohfurri sehr und bestärken uns alle in unserer täglichen Arbeit zum Wohle der uns anvertrauten Menschen. Wir nehmen auf der ständigen Suche nach Verbesserung aber auch die kritischen Stimmen wahr und danken allen für ihre Meinungsäusserungen.**

## Beachtenswerte Punkte der Umfrage

### Punkt 4 „Schulbetrieb“

**Abläufe und Ansprechpersonen sind gut bis sehr gut bekannt.**

- Schulanlage betreffend Zustand und Grösse: Auch die Schülerinnen und Schüler stellen Mängel in den Bereichen Raumverhältnisse (z.B. Anzahl Gruppenräume, Grösse der Zimmer) und dem Zustand der Anlage (z.B. Isolation) fest.

=> Bauliche Mängel werden seit etlichen Jahren regelmässig an das DSS (Departement Schule & Sport) weitergeleitet. Bauliche Massnahmen (Fassadenrenovation) sind in Planung

### Punkt 5 „Kommunikation“

**Der Informationsstand ist gut, Informationskanäle sind bekannt, die Zugänglichkeit zu Informationen ist gut gewährleistet.**

- Der Sinn und Wert des Schülerbegleitbuches (SBB) als Kommunikationsmittel wird von einigen Schülerinnen und Schülern eher negativ beurteilt.

=> Bessere Information der Schülerinnen und Schüler im Sinne einer guten Kommunikation zwischen Schule und Elternhaus

#### **Punkt 6 „Klassenführung“**

**Schülerinnen und Schüler kommen im Grunde gerne zur Schule, sie fühlen sich beachtet und betreut. Lehrpersonen werden zu 90% als gut bis sehr gut beurteilt.**

- Obwohl der grosse Teil der Schülerinnen und Schüler in der Regel gerne zur Schule kommt, trifft dies für immerhin einen Drittel der Jugendlichen nur „manchmal“ oder „selten“ zu.

- => Gründe bei Schülerinnen und Schülern erfragen (Klassenlehrpersonen)
- => Die SoHo (Schülerorganisation) diskutiert das Resultat der Umfrage an einer Sitzung und leitet wenn nötig ihrerseits Massnahmen ab

#### **Punkt 7 „Unterricht“**

**Der Unterricht an der Sekundarschule Hohfurri ist gut bis sehr gut.**

- Ein Verbesserungspotential in den Bereichen Unterrichtsabwechslung, arbeiten in unterschiedlichen Sozialformen und beim Einsatz technischer Hilfsmittel (Computer) wird von Schülerinnen und Schülern erkannt.

- => Lehrpersonen reflektieren ihren Unterricht ständig
- => Schule und Lernen haben nicht in erster Linie das Ziel der Unterhaltung

#### **Punkt 8 „Berufswahl“**

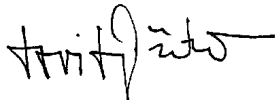
**Die Sekundarschule Hohfurri nimmt ihre Aufgaben im Bereich Berufswahl gut bis sehr gut wahr.**

- Die Aufgabenverteilung zwischen Schule, Berufsberatung, Elternhaus, Schülerinnen und Schülern scheint nicht allen klar zu sein.

- => Klare Kommunikation der Zuständigkeiten auch gegenüber den Schülerinnen und Schülern
- => Gezielter Einsatz der Berufsberatung (Absprachen, Schulhaussprechstunde etc.)

#### **Punkt 9 „Hilfs- und Unterstützungsangebote“**

**Die Schülerinnen und Schüler sind sehr gut über die Hilfs- und Unterstützungsangebote der Sekundarschule Hohfurri informiert.**



David Bächli, Schulleiter



Urs Kessler, Schulleiter